**Formulář pro reklamace zboží**

(vyplňte tento formulář a pošlete jej zpět společně se zbožím, které reklamujete )

Náklady na doručení reklamovaného tovaru hradí kupující. Opětovné zaslání zboží hradí dodavatel

Pro urychlení reklamace nás kontaktujte:

na tel. číslo +**420 725 718 987** nebo email [**demisport@demisport.cz**](mailto:demisport@demisport.cz)

Vracíte-li zboží v zákonné lhůtě 14 dní z důvodu odstoupení od smlouvy, vrátíme Vám platbu na Vámi zadaný účet do 10 dní od doručení zboží. Pokud byla na zboží uplatněna sleva, vrátime Vám částku, která byla za zboží skutečně zaplacena.

|  |  |
| --- | --- |
| Jméno a příjmení : |  |
| Adresa : |  |
| Telefon : |  |
| E-mail : |  |
| Číslo objednávky : |  |
| Datum doručení: |  |
| Adresa na vrátení : vyplňte pouze v případě, že se doručovací adresa liší |  |

Žádám o reklamace zboží z důvodu :

Popis závady :

**Částku za reklamované zboží požaduji zaslat na bankovní účet:**

Číslo účtu .........................................................../..................  
Do 30 dnů po obdržení reklamovaného zboží se e-mailem vyjádříme k posouzení reklamace. Poté, pokud bude reklamace uznána, do 10 dnů zašleme peníze na vámi uvedený účet.

Reklamované zboží :

Zasílam spět přes kurýrní službu nebo zásilkovnu

Odnesu osobně na showrrom

Zasílam fotky poškozeného zboží na e-mail : [demisport@demisport.cz](mailto:demisport@demisport.cz)

Adresa na vrácení přes zásilkovnu : Drogerie U Natálky, Plzeňská 6 (drogerie), 267 01 Králův Dvůr

Adresa showroom : DEMI sport , Plzeňská 349/121, 266 01 Beroun

Požadované vyřízení reklamace:

Výměna zboží Vrácení zboží

Datum: Podpis kupujícího: